

CONDITIONS GÉNÉRALES

L'ensemble des termes utilisés s'entendent aussi bien au féminin qu'au masculin

MISSION

Désir d'écrire® est un institut suisse de formation continue qui propose des cours à distance destinés aux adultes désirant acquérir des techniques rédactionnelles liées à certains genres littéraires – comme la fiction, le récit de vie ou l'essai.

DES COURS PERSONNALISÉS

Les cours sont spécialement conçus pour s'adapter à la situation personnelle de chacun, qui peut étudier et progresser à son propre rythme, selon ses disponibilités et sa facilité d'assimilation.

L'école attribue à chaque participant un conseiller en écriture qui le suit durant toute sa formation.

À la fin de chaque module, des travaux à réaliser mettant en application les notions abordées sont demandés. Ils doivent être envoyés électroniquement au conseiller en écriture qui a pour mission de les annoter et de les commenter.

DROIT D'AUTEUR

Désir d'écrire® est un institut de formation et ne se substitue en aucune manière à un rôle d'éditeur. Cela signifie notamment que les textes écrits dans le cadre des exercices proposés restent entière propriété de leur auteur – qui concède toutefois à l'institut le droit d'utiliser des extraits des œuvres ainsi réalisées à des fins purement pédagogiques ou promotionnelles.

ASSISTANCE PÉDAGOGIQUE

Chaque participant peut communiquer avec son conseiller en écriture via son personnel de formation en ligne par message, par téléphone ou par visio-conférence selon des plages horaires préétablies. Le participant peut également faire appel aux assistants pédagogiques de l'institut, joignables par email ou par téléphone durant les heures de bureau.

ESPACE PERSONNEL DE FORMATION EN LIGNE

L'espace personnel de formation en ligne est un véritable outil de communication avec l'institut. Il permet notamment au participant de:

- transmettre ses travaux par voie électronique
- suivre à tout moment l'évolution de ses études
- dialoguer avec son conseiller en écriture
- communiquer avec le Service assistance
- accéder à des informations complémentaires

Il est de la responsabilité du participant de se rendre régulièrement sur son espace personnel de formation en ligne.

FOURNITURES

Les supports de cours sont envoyés au participant au fur et à mesure de son avancement dans le programme, sous réserve du respect des échéances de paiement. Ils restent propriété du participant.

Les logiciels, tutoriels et autres documents dématérialisés mis à disposition ne sont pas concernés par cette clause – leur utilisation étant soumise aux conditions fixées par leurs éditeurs ou leurs distributeurs respectifs. Il en va de même pour les commentaires en ligne que le participant devra sauvegarder s'il désire en garder une trace.

Matériel informatique, connexion internet et logiciels de base (traitement de texte) ne sont pas fournis par l'institut. Il en va de la responsabilité du participant de s'équiper le cas échéant.

RESSOURCES

Durant sa formation, le participant peut utiliser à sa guise, selon ses besoins ou ses disponibilités, l'ensemble des moyens mis à sa disposition pour mener à bien sa formation. Toutefois, le fait de ne pas profiter pleinement de l'encadrement pédagogique et des ressources offertes ne donne pas lieu à quelque remboursement ou réduction du prix convenu.

DURÉE DE LA FORMATION

En principe, la formation s'étale sur 3 mois, mais il appartient à chacun de trouver son rythme. L'école s'engage à suivre le participant jusqu'au terme de ses études dans la limite de 6 mois, sans aucuns frais supplémentaires.

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

Désir d'écrire® dispense un enseignement à distance qui requiert de la discipline, de l'organisation et de la persévérance. L'étudiant étudie en toute autonomie sans contrainte d'horaire ou d'agenda prédéfini. Il est de la responsabilité de l'étudiant d'étudier régulièrement, de faire les travaux demandés et d'être actif dans sa formation. C'est à l'étudiant de contacter son formateur en cas de besoin par messagerie, rendez-vous téléphonique ou visio-conférence afin de bénéficier d'un support personnalisé.

DÉLAI DE RÉFLEXION

Toute personne qui s'inscrit dispose d'un délai de réflexion de 14 jours francs à compter de la conclusion du présent contrat. En cas de rétractation, **Désir d'écrire®** s'engage à rembourser intégralement les sommes versées dans les 30 jours suivant la réception de la notification faite par lettre recommandée. Toutefois, les éventuels frais de renvoi du matériel livré restent à la charge du participant.

COÛT DE LA FORMATION

Le participant a le choix de payer sa formation dans son intégralité au moment de son inscription ou d'échelonner ses paiements selon des modalités fixées à la conclusion du contrat. En cas de non-paiement répété des mensualités convenues, la formation est suspendue, cette mesure ne donnant pas droit à une augmentation de la durée maximale de la formation.

Les prix indiqués sur les formulaires d'inscription s'entendent toutes taxes comprises. Pour l'envoi de colis à destination de pays ou de territoires hors du continent européen, une participation forfaitaire aux frais d'expédition sera facturée en sus.

MODALITÉS DE RÉSILIATION

Aucune résiliation n'est possible, le participant doit s'acquitter de la totalité de la somme, quelles que soient les modalités de paiement ou la durée effective des études.

UNE OFFRE ÉVOLUTIVE

Soucieux de répondre aux besoins de ses participants et de les accompagner efficacement, notre institut est amené à faire évoluer son offre de formation. Cela implique que seules les présentes conditions ont valeur contractuelle, à l'exclusion de tout autre document.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont traitées par Acadis pour assurer le bon déroulement de la formation convenue conformément au bulletin d'inscription et aux présentes conditions générales. Pour plus d'informations sur les traitements de données personnelles réalisés ou pour exercer vos droits, vous pouvez consulter notre Déclaration de confidentialité disponible sur nos sites web (www.acadis.ch et www.ecrire.net). En signant les présentes conditions générales, vous acceptez la Déclaration de confidentialité de Acadis.

DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

Les dispositions du Code suisse des obligations (CO) s'appliquent dans leur intégralité. En cas de litige découlant du présent contrat, les parties conviennent que le for juridique est à Nyon (Vaud, Suisse), à l'exclusion de tout autre.

Gland, janvier 2025